

渥美半島の「暮らしぶり」を体感、
地域の農漁業者と連携した体験・学習型観光コンテンツの磨き上げ事業

インバウンド研修 第2回、第3回

外国からのお客様への 接客の基本を知る

受講
無料

講師

寺尾 真裕子 (てらお まゆこ) 氏

全国通訳案内士(英語)。

欧豪のお客様を日本全国にご案内。ウォーキングツアーはもちろんのこと、サイクリングやハイキングツアーも得意とする。行程提案・手配やツアー開発の経験も多数。



第2回

2021年 **11月24日(水)** 19時～20時半

<内容>

中学生レベルの英語で十分

外国人と接する時の基本事項(異文化の理解、振るまい方の常識の違い)、何に困っているのかを聞きだす英会話、物販時の接客英会話の基礎を学ぶ

第3回

2022年 **1月19日(水)** 19時～20時半

<内容>

中学生レベルの英語で十分

飲食店での接客英会話
観光に関する問い合わせへの接客英会話、
宿泊施設での接客英会話などの基礎を学ぶ

参加対象： 田原市でのインバウンド(訪日外国人事業)に関心のある方

会場： 道の駅田原めっくんはうす 2F 無料休憩所

定員： 各回30名 (感染症対策のため定員を設けております)

参加費： 無料

申込期限： 第2回分 - 2021年11月22日 (月) 24:00まで

第3回分 - 2022年 1月17日 (月) 24:00まで

*ただし、定員になりましたらその時点で募集終了とさせていただきます。

申込方法： E-mail info@tahara-michinoeki.com

お名前と所属先を上記アドレスまでお送りください。



田原市でインバウンドを頑張ろう!



セミナーの開催に当たっては感染症対策を徹底いたします。
参加者の皆様においても十分なご配慮をお願いいたします。

主催：(株)田原観光情報サービスセンター

担当：長神・金子

電話0531-23-2525 info@tahara-michinoeki.com

愛知県田原市東赤石5-74

受託運営：(株)オデッセイ ひつじ雲上旅行社事業部 担当：野々山 070-6697-1973